

## **Adapter**

Steckdosenadapter und Ladekabel erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

## **Allergene**

Wir bitten Sie, uns vor oder am Anreisetag mitzuteilen, falls Sie bestimmte Produkte (Laktose/Gluten) nicht vertragen. Trotz großer Sorgfalt können wir nie ausschließen, dass Spuren von Allergenen in den Speisen auftreten können.

## **Allergiker Bettwäsche**

Unsere Bettdecken und Kopfkissen sind allergikerfreundlich.

Schutzbezüge (Encasings) ziehen wir Ihnen auf Wunsch gern zusätzlich auf.

## **Anschrift**

Hotel Blumlage  
Blumlage 87  
29221 Celle

## **Apotheke**

St. Georg Apotheke  
Altencellertorstraße 4  
29221 Celle  
Tel.: **+49 (0) 5141 28222**

Öffnungszeiten und Notdienste erfahren Sie an der Rezeption.

## **Arzt**

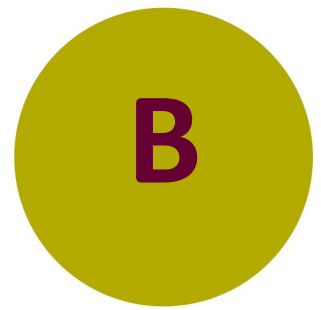
Allgemeinmedizin  
Altenceller Torstraße 4  
29221 Celle  
Tel.: **+49 (0) 5141 23593**

## **Autovermietung**

Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.

## **Babybett**

Ein Babybett inkl. Zubehör erhalten Sie an der Rezeption.



## **Bademantel**

Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

## **Badeslipper**

Auf Anfrage an der Rezeption kostenfrei erhältlich.

## **Bahnhof**

Ca. 2 km vom Hotel entfernt. Sie erreichen den Bahnhof mit dem Taxi oder mit der Buslinie „4“. Die nächste Bushaltestelle ist direkt gegenüber vom Hotel.

## **Bankautomat**

Sparkasse Celle: EC-Automat befindet sich links vom Hotel.

## **Bettdecke**

Gern können Sie an der Rezeption eine zusätzliche Bettdecke erhalten.

## **Bettwäschewechsel**

Bettwäschewechsel auf Wunsch auch täglich.

## **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Anreise an der Rezeption. Sie können in unserem Hause in Bar oder mit EC-Karte, Visa, Mastercard und American Express bezahlen.

## **„Bitte nicht stören!“**

Hängen Sie einfach das dazu bereitgelegte Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Bitte beachten Sie, dass bei einer „Bitte nicht stören“ – Karte, Ihr Zimmer nicht gereinigt wird.

## **Bügeleisen / Bügelbrett**

Gerne übernehmen unsere Mitarbeiter das Bügeln gegen Aufpreis für Sie.

Geben Sie uns tagsüber Ihren Auftrag, erhalten Sie Ihre Wäsche am gleichen Tag zurück.

Sie haben auch die Möglichkeit kostenfrei selbst zu bügeln.

## **Briefmarken**

Briefmarken erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.



## Check-In

Ab 14:30 Uhr stehen unsere Zimmer zur Verfügung und der Check-In ist möglich.

## Check-Out

Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben.

### -Late Check-Out

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Eine Abreise um 14:00h Uhr ist gegen einen Aufpreis je nach Verfügbarkeit möglich.

### -Express Check-Out

Legen Sie uns bei der Buchung oder am Anreisetag Ihre Kreditkartendaten vor oder lassen Sie uns einfach eine Kostenübernahme zukommen. Gern schicken wir Ihnen innerhalb Deutschlands die Rechnung auf Wunsch per E-Mail oder Fax zu.

## E-Mail-Adresse

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@blumlage.com](mailto:info@blumlage.com)

## Fahrradhaus

Wir bieten Ihnen ein abschließbares Häuschen für Ihre Räder an.  
Für E-Bikes ist eine Steckdose zum Aufladen vorhanden.

## Fahrradverleih

E-Bikes und Fahrräder können kostenpflichtig vorreserviert werden.

## Fax

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Die Fax-Nr. des Hotels lautet: **+49 (0) 5141 97447-11.**



## Fernseher

Wir besitzen moderne Fernsehgeräte mit Satellitenanschluss. Unsere Anlage kann über 100 programmierte TV- und Radioprogramme empfangen. Es ist möglich, dass Sie die TV-Programme auf einem anderen Sender finden als zu Hause. Wir bitten Sie eindringlich die TV-Einstellungen nicht zu verändern, da diese sonst kostenpflichtig durch einen örtlichen Fernsehtechniker wieder neu programmiert werden müssen.

Die Sender sind wie aufgelistet programmiert:

Sender	Programmplatz	Sender	Programmplatz
ARD	1	Vox	6
ZDF	2	ProSieben	7
NDR	3	RTL2	8
RTL	4	Kabel1	9
Sat1	5	Regionale	10-16

## Fluchtweg

Der Fluchtwegeplan befindet sich im Flur und an Ihrer Zimmertür.

## Fön

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Bad.

## Flüge/Flugbuchungen

Direktwahl Flughafen Hannover-Langenhagen : Tel.: **+49 (0) 511 9770**.

## Frühstück

Das Frühstücksbuffet wird von Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Samstag, Sonntag sowie an Feiertagen von 8:00 bis 11:00 Uhr angeboten.

## Gästefragebogen

Wir möchten Sie bitten, uns ein wenig von Ihrer wertvollen Zeit zur Beantwortung im Anhang befindlicher Fragen zu widmen. Sie helfen uns damit, unsere Leistungen einschätzen und verbessern zu können.



## **Gepäckservice**

Gern sind wir bereit, Ihr Gepäck bis zur Abreise aufzubewahren.

Gerne übernehmen wir eine „tragende Rolle“ und helfen Ihnen mit Ihren Gepäckstücken.

## **Getränke**

1 Flasche Mineralwasser steht pro Person kostenlos auf dem Zimmer bereit.

Weitere Getränke können dem zentralen Kühlschrank in der Lobby kostenpflichtig entnommen werden. Bitte tragen Sie die entnommenen Getränke in die ausgelegte Liste ein.

Darüber hinaus erhalten Sie Heißgetränke zu unseren Rezeptionszeiten.

## **Gutscheine**

Gutscheine, auch gültig für unser HOTEL Am Kloster und unser KLOSTER-KAFFEE in Wienhausen, stellen wir Ihnen individuell nach Ihrem Wunsch aus.

## **Handtücher**

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

## **Haustiere / Hund, Katze**

Haustiere sind leider nicht gestattet.

## **Heidelandschaft**

Die nächstgelegene Heidefläche ist 40 km entfernt.

Wir empfehlen gern die Misselhorner Heide, wo auch Kutschen und ein Schnuckenstall zu finden sind.

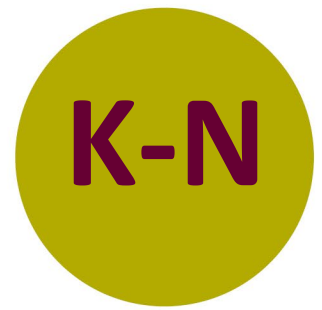
## **Hoteleingang**

Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, wenn Sie abends außer Haus sind.

## **Hygieneartikel**

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel zu Hause vergessen?

An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.



## **Kinder**

Kinder unter 6 Jahren übernachten kostenfrei im Zimmer ihrer Eltern.

Für Kinder zwischen 6 und 12 Jahren berechnen wir 10,00 € Frühstücksanteil.

Ab 12 Jahren berechnen wir 30,00 € für das Extrabett inkl. Frühstück.

## **Kopfkissen**

Gern können Sie an der Rezeption ein zusätzliches Kopf, Kuschel, Nacken- oder Körnerkissen erhalten.

## **Kopie/Scan**

Fotokopien können Sie gern an der Rezeption anfertigen lassen. Eine Seite wird mit 0,20 € berechnet. Gern scannen wir auch Ihre Dokumente ein und mailen Sie an Ihre E-Mail-Adresse.

## **Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten werden in unserem Haus anerkannt:

American Express, Visa und MasterCard.

## **Minibar**

Um Ressourcen zu schonen, schaffen wir nach und nach die Minibar in den Zimmern ab.

Im Erdgeschoss befindet sich ein großer Kühlschrank mit Getränken und Snacks.

Eine Flasche Mineralwasser steht für Sie kostenlos im Zimmer zur Begrüßung bereit

## **Nachtbereitschaft**

Eine Nachtbereitschaft ist für Sie in dringenden Notfällen unter der

Tel.: **+49 (0) 152 096 384 27** erreichbar.

## **Nähen**

Knopf ab? An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset.

## **Nichtraucherzimmer**

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihnen den zusätzlichen Reinigungsaufwand des Zimmers bei Zuwiderhandlung in Rechnung stellen.

Rauchen dürfen Sie gerne vor der Tür.



## Notfälle

Informieren Sie die „**Rezeption**“ oder die Nachtbereitschaft unter:

Tel.: **+49 (0) 152 096 384 27**

Notruf – **Polizei:**           **0 - 110**

Notruf – **Feuerwehr:**   **0 - 112**

Notfallaufnahme AKH Celle: **0 - +49 (0) 5141 720**

## Qualität

Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Hotelklassifizierung eingestuft und stets bemüht die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## Parkplätze

Für unsere Hotelgäste stehen hauseigene Plätze hinter dem Hotel zur Verfügung. Das Parken ist inklusive und wird nicht extra berechnet. Sie erreichen den Parkplatz über die Hostmannstraße.

## Post

Gern nehmen wir Ihre Briefe und Postkarten mit zur Post. Bitte an der Rezeption abgeben.

## Rauchen und Kerzen

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Im gesamten Hotelgebäude besteht ein Rauchverbot. Genießen Sie Ihre Tabakwaren gern außerhalb des Hotels. Bei Missachtung werden wir Ihnen eine Reinigungsgebühr in Höhe von **250,00 €** in Rechnung stellen. Auch das Auslösen unserer Brandmeldeanlage durch Ihr Verschulden und den damit verbundenen Einsatz der Feuerwehr durch das Entzünden von Kerzen oder Rauch werden wir Ihnen in Rechnung stellen.

## Regeschirme

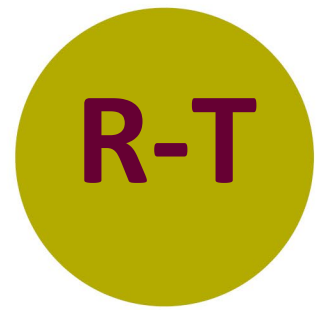
Auf Anfrage an der Rezeption zum Verleih erhältlich.

## Reservierung

Bei Direktbuchung in unserem Hotel erhalten Sie immer den **günstigsten Zimmerpreis**.

Gern nehmen wir Ihre Reservierung für Ihren nächsten Aufenthalt entgegen.

Tel.: **+49 (0) 5141 97447-0** oder [info@blumlage.com](mailto:info@blumlage.com)



## Rezeption

Die Rezeption ist von 5:30 bis ca. 21:30 Uhr besetzt und unter dem Button „Rezeption“ mit Ihrem Zimmertelefon zu erreichen.

## Safe

Gerne sind wir bereit, Ihre Wertsachen kostenfrei in unserem Safe aufzubewahren.

## Schuhputzwerkzeuge

An der Rezeption erhältlich

## Soziale Netzwerke:

Folgen sie uns auf [facebook.com/HotellamKlosterHotelBlumlage](https://facebook.com/HotellamKlosterHotelBlumlage)

## Stadtplan

Einen Stadtplan finden Sie in dieser Infomappe oder an der Rezeption.

## Stornobedingungen

Entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung oder unseren Geschäftsbedingungen.

Bei Einzelbuchungen und Direktbuchung im Hotel ist eine Stornierung Ihrer Reservierung außerhalb der Messezeiten bis zum Anreisetag 18:00 Uhr in der Regel kostenfrei.

**(siehe hierzu Ihre Bestätigung)**

## Strom

220 Volt

## Tankstelle

Zwei Tankstellen finden Sie entgegengesetzt zum Zentrum, ca. 1 km vom Hotel entfernt  
=> in Richtung Braunschweig.

## Taxi

Die Rezeption bestellt gern einen Wagen für Sie.

Sollte die Rezeption nicht besetzt sein oder Sie benötigen einen Wagen von unterwegs, wählen Sie die Tel. Nr.: **+49 (0) 5141 28001**.





## Telefon

Um eine Amtsleitung zu erhalten wählen Sie die „0“.  
Das Telefonieren ist für Sie **weltweit** kostenlos (außer Sonderrufnummern).  
Von außerhalb direkt erreichbar sind Sie unter der Nummer  
**+49 (0) 51 41 97447 + Zimmernummer**  
Möchten Sie ein anderes Zimmer erreichen, wählen Sie die Zimmernummer.

## Theater- und Konzertkarten

Die Rezeption ist Ihnen gern behilflich.  
Ein ausführliches Theaterprogramm ist ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

## Wasserkocher

Sie erhalten einen Wasserkocher an der Rezeption.

## Wäsche-Service

Wäschebeutel und -listen befinden sich im Kleiderschrank.  
Wäsche, die vor 10:00 Uhr abgegeben worden ist, erhalten Sie am selben Tag zurück.  
Eine chemische Reinigung ist über unsere eigene Wäscherei möglich. (Außer am Wochenende)

## Weckruf

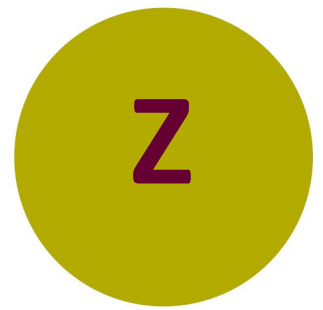
Wenn Sie geweckt werden möchten, informieren Sie bitte am Vorabend die Rezeption.

## Wertgegenstände

Wir übernehmen keine Haftung für Ihre abhandengekommenen Wertgegenstände.  
Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. In unseren Zimmern im Souterrain und in der 1. Etage befinden sich Zimmersafes, in denen Sie Ihre Wertsachen einschließen können. Gerne können Sie diese auch an der Rezeption abgeben.

## WLAN/Internet /Tablet

Ein stabiles WLAN-Netz steht unseren Gästen im gesamten Hotel kostenlos zur Verfügung.  
Der Zugangscode steht am unteren Rand auf dem TV-Gerät. Zusätzlich können Sie ein Tablet gegen Vorlage Ihres Personalausweises an der Rezeption ausleihen.



## **Zimmerservice**

Innerhalb der Rezeptionszeiten bieten wir Ihnen einen Getränkeservice für Ihr Zimmer an. Bitte wählen Sie die Rezeptionstaste an Ihrem Zimmertelefon und teilen Sie uns Ihren Wunsch mit.

## **Zeitungen**

Liegen an der Rezeption/Bar für Sie bereit.

**Sollten Sie noch Fragen haben, stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter selbstverständlich gerne zur Verfügung.**